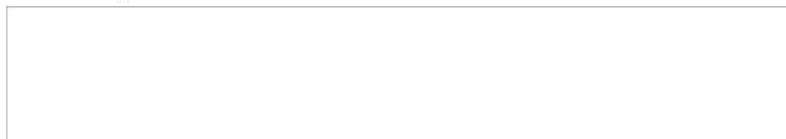




Progetto di fattibilità tecnica ed economica del Completamento della Nuova Struttura Ospedaliera Arzignano - Montebelluna Maggiore ai sensi dell'art. 183, comma 15 del D.lgs. 18 Aprile 2016 n.50



timbri e firme Progettisti



Progettisti

Highlevel Team Engineering and Management T.H.E.M.A. PROGETTAZIONE E SERVIZI DI INGEGNERIA	Via Melozzo da Forlì 21 40133 Bologna ITALY www.thema96.it	con la collaborazione specialistica di: AIRIS INGEGNERIA PER L'AMBIENTE Via Del Porto 1 40122 Bologna ITALY www.airis.it
--	---	--

costituendo Raggruppamento Temporaneo di Imprese

MANDATARIA: cmb Via Carlo Marx 101 41012 Carpi (MO) ITALY www.cmbcarpi.it	mandanti: Siram by VEOLIA Via Bisceglie 95 20152 Milano ITALY www.siram.it	GELMINI IMPIANTI TECNOLOGICI Via Fenil Novo 10 37036 San Martino B. A. (VR) ITALY www.gelminiimpianti.it
---	--	---

timbri e firme Imprese

La Procuratrice Speciale Ing. Barbara Maccioni <i>firmato digitalmente</i>	Il Direttore Unità di Business Nord-Est Ing. Paolo Maltese <i>firmato digitalmente</i>	L'Amministratore Delegato Ing. Giovanni Gelmini <i>firmato digitalmente</i>
---	---	--

disciplina: DISCIPLINARI DI GESTIONE

nome documento: CAPITOLATO DI GESTIONE TECNICA E FUNZIONALE: SERVIZIO DI
MANUTENZIONE ATTREZZATURE ELETTROMEDICALI E ARREDI

revisione: 03

codice documento: PF.EFG.LO.SP.DS.030

data: 11/11/2020

motivo revisione: Riscontro Prot. 0105281 del 03/11/2020

SOMMARIO

I	Oggetto del servizio	4
I.1	Limiti fisici dell'intervento	5
I.1.1	Limiti tecnici ed economici dell'intervento	5
I.2	Definizioni e attività generali	6
I.2.1	Manutenzione preventiva	7
I.2.2	Manutenzione correttiva (su guasto)	8
I.2.3	Manutenzione straordinaria (extra canone)	8
I.2.4	Verifiche di sicurezza elettrica	9
I.2.5	Gestione informatizzata	9
I.2.6	Modulistica	9
I.2.7	Ricambi ed accessori	10
I.2.8	Presidio, Reperibilità e pronto intervento	12
II	Il Corrispettivo	12
II.1	Definizione del corrispettivo del Servizio Manutenzione Attrezzature ed Arredi	12
II.2	Modalità di adeguamento e revisione del corrispettivo	14
II.3	Parametri e modalità di controllo	14
III	Indicatori di performance e rettifica del corrispettivo	15

Progettisti

Highlevel Team Engineering and Management

T.H.E.M.A.

PROGETTAZIONE E SERVIZI DI INGEGNERIA

con la collaborazione specialistica di:

AIRIS
INGEGNERIA PER L'AMBIENTE

costituendo Raggruppamento Temporaneo di Imprese

MANDATARIA:

 **cmb**[®]

mandanti:

Siram
by  **VEOLIA** **GELMINI**
IMPIANTI TECNOLOGICI

I OGGETTO DEL SERVIZIO

Il presente documento ha per oggetto la disciplina del Servizio di Manutenzione Attrezzature Elettromedicali e Arredi (di seguito "Servizio") svolto presso la Nuova Struttura Ospedaliera di Arzignano-Montecchio Maggiore (di seguito "Opera o Ospedale") che il Concessionario eroga per l'Azienda ULSS 8 Berica (di seguito, "Concedente"), ossia le attività di manutenzione ordinaria (preventiva e correttiva) delle Attrezzature elettromedicali e degli Arredi, comprensiva della gestione delle informazioni relative al c.d. "libro macchina". Con riferimento alla Fase 2A e alla Fase 2B il Servizio avrà inizio rispettivamente all'attivazione delle due Fasi di Gestione previste nel Contratto di Concessione, cioè, la Gestione della Fase 2A e la Gestione dell'Ospedale, e avrà una durata di otto anni per ciascuna delle due Fasi e con riferimento alle attrezzature e agli arredi rispettivamente forniti in ciascuna delle due Fasi di Gestione.

La manutenzione straordinaria, nonché tutte le attività non programmabili sono da considerarsi attività extra-canone rispetto alle attività oggetto del presente Servizio.

In via generale, il Concessionario svolgerà tutte le attività a garanzia della disponibilità delle Attrezzature elettromedicali e degli Arredi per tutta la durata del Servizio.

Disposizioni legislative e normative di riferimento

Osservanza delle leggi e dei regolamenti: **Norme generali**

Il Concedente è tenuto alla esatta osservanza di tutte le leggi, regolamenti e norme vigenti in materia comprese quelle che potessero essere emanate nel corso del contratto.

La norma di riferimento che riguarda le attrezzature elettromedicali è la IEC 62353 (CEI 62-148); pertanto si specifica che:

- al termine di ogni intervento di manutenzione correttiva verranno effettuate le verifiche di sicurezza elettrica e di funzionalità conformemente a quanto prescritto dalla norma IEC 62353 (CEI 62-148) "Apparecchi elettromedicali - Prove periodiche e prove dopo la riparazione di Apparecchi Elettromedicali";

Progettisti

Highlevel Team Engineering and Management

T.H.E.M.A.

PROGETTAZIONE E SERVIZI DI INGEGNERIA

con la collaborazione specialistica di:

AIRIS
INGEGNERIA PER L'AMBIENTE

costituendo Raggruppamento Temporaneo di Imprese

MANDATARIA:

cmb

MANDANTI:

Siram
by VEOLIA

GELMINI
IMPIANTI TECNOLOGICI

- il Concessionario sarà responsabile della valutazione della necessità di esecuzione di tale verifica;
- la manutenzione correttiva degli arredi ed il ripristino delle caratteristiche tecniche e funzionali verrà eseguita seguendo le norme di riferimento del prodotto dichiarate dal fabbricante;
- le verifiche saranno svolte secondo quanto previsto dalla norma IEC 62353 (CEI 62-148).

I.1 LIMITI FISICI DELL'INTERVENTO

Il suddetto Servizio sarà eseguito sulle Attrezzature elettromedicali e sugli Arredi, così come meglio definiti nell' *"Allegato 2 Computo Metrico Attrezzature elettromedicali e Arredi"* del documento *"PF.ETS.AEM.SP.RE.056 - Relazione sulle Attrezzature elettromedicali e Arredi"*, a cui si rimanda, che ne descrive le tipologie con riferimento alle le due Fasi di attivazione progressiva dell'Ospedale come di seguito descritte:

- Gestione della Fase 2A: manutenzione delle Attrezzature e degli Arredi forniti per l'allestimento delle opere di Fase 1 e 2A;
- Gestione dell'Ospedale: manutenzione delle Attrezzature e degli Arredi forniti per l'allestimento delle opere di Fase 1, Fase 2A e della Fase 2B.

I.1.1 Limiti tecnici ed economici dell'intervento

La manutenzione ordinaria dovrà essere svolta al fine di garantire la continuità di funzionamento al livello prestazionale atteso per le Attrezzature elettromedicali ed Arredi.

Il Concessionario eseguirà i servizi, le prestazioni e i lavori affidatigli nella piena e totale osservanza dei regolamenti, delle normative e delle leggi nazionali e regionali vigenti, ove applicabili al presente Servizio, a titolo esemplificativo, in materia di:

- Gestione dei servizi affidati;
- Esecuzione di opere pubbliche;
- Sicurezza e salute dei lavoratori sui luoghi di lavoro;

Progettisti

Highlevel Team Engineering and Management T.H.E.M.A. PROGETTAZIONE E SERVIZI DI INGEGNERIA		con la collaborazione specialistica di:  INGEGNERIA PER L'AMBIENTE
costituendo Raggruppamento Temporaneo di Imprese		
MANDATARIA: 	mandanti: 	

- Tutela dell'Ambiente;
- Assunzioni obbligatorie e patti sindacali;
- Sicurezza delle attrezzature e degli arredi di qualsiasi tipo;
- Collaudi e certificazioni dei beni forniti.

Restano escluse dagli oneri del Concessionario, oltre alla manutenzione straordinaria, le altre attività non programmabili riconducibili a fatti ed eventi indipendenti dalla volontà del Concessionario (ad es. eventi calamitosi, attività aggiornamento tecnologico delle Attrezzature elettromedicali e degli Arredi richieste dal Concedente, attività e forniture funzionali all'espletamento dell'attività sanitaria¹). Per dar corso all'esecuzione delle attività non programmabili sopra citate il Concessionario predisporrà, coerentemente con il presente capitolato una preventiva quantificazione economica, a fronte di una preventiva richiesta del Concedente. L'accettazione della valutazione da parte del Concedente autorizzerà il Concessionario ad eseguire la prestazione e ad ottenerne il relativo pagamento.

I.2 DEFINIZIONI E ATTIVITÀ GENERALI

MANUTENZIONE

L'attività di manutenzione delle Attrezzature elettromedicali e degli Arredi si articola in manutenzione preventiva e correttiva, con inclusione di tutte le parti di ricambio, degli accessori e dei materiali di consumo ad essa relativi, necessari a garantire l'efficienza funzionale delle Attrezzature e degli Arredi. Nell'attività è compresa anche la raccolta dei dati relativi al censimento e alla manutenzione ed il loro inserimento nel sistema informatizzato di gestione che dovrà essere fornito dal Concessionario secondo quanto meglio specificato successivamente.

1 A titolo indicativo e non esaustivo si citano di seguito alcune esclusioni dalle attività del Concessionario: **A)** i controlli di qualità sulle attrezzature radiologiche **B)** i controlli proteximetrici relativi alle radiazioni ionizzanti; **C)** la verifica periodica della rispondenza dell'apparecchiatura alle specifiche di funzionamento previste dal fabbricante, la verifica periodica della corretta

Progettisti

Highlevel Team Engineering and Management

T.H.E.M.A.

PROGETTAZIONE E SERVIZI DI INGEGNERIA

con la collaborazione specialistica di:

AIRIS
INGEGNERIA PER L'AMBIENTE

costituendo Raggruppamento Temporaneo di Imprese

MANDATARIA:

cmb

MANDANTI:

Siram
by VEOLIA

GELMINI
IMPIANTI TECNOLOGICI

calibrazione con successiva taratura e, per le attrezzature e arredi per le quali sono previsti, i controlli di qualità.

In generale l'attività sarà documentata con l'ausilio del sistema informativo per la programmazione delle manutenzioni e le richieste di intervento. I singoli interventi saranno attestati con ordini di lavoro recanti gli estremi delle attrezzature elettromedicali e degli arredi sulle quali intervenire oltre ai tempi, materiali e attrezzature necessarie all'esecuzione. Tale documento sarà registrato anche su supporto informatico.

I.2.1 Manutenzione preventiva

Per manutenzione preventiva si intendono le attività periodiche programmate di verifica, controllo, messa a punto, regolazione, sostituzione parti di ricambio e parti soggette ad usura, atte a prevenire i guasti, qualora questi siano prevedibili, ed a mantenere in condizioni di adeguata funzionalità le attrezzature elettromedicali e gli arredi interessati dal Servizio.

La periodicità e i protocolli di esecuzione dovranno essere quelli indicati dal fabbricante nel rispetto delle norme di riferimento e integrate, ove mancanti, dal Concessionario.

All'inizio di ciascun anno di attività dovrà essere aggiornato il piano delle manutenzioni preventive per ciascuna tipologia di attrezzature elettromedicali e di arredi, con i riferimenti temporali in cui si svolgeranno le attività manutentive.

Il Concessionario provvederà all'aggiornamento periodico del programma delle manutenzioni preventive e lo metterà a disposizione del Concedente. Tale modo di procedere renderà edotto il Concedente circa le interferenze generate dall'attività manutentiva permettendo a quest'ultimo di ottimizzare l'organizzazione dell'attività sanitaria.

Per le attrezzature elettromedicali e per gli arredi per i quali sia il fabbricante sia le norme non prevedono una manutenzione preventiva (ad esempio: sedie e scrivanie) verranno eseguite verifiche di integrità e funzionalità con frequenza almeno triennale. Sulla base della valutazione del rischio di guasto e dai riscontri derivanti dalle suddette verifiche potrà essere valutata una riprogrammazione delle frequenze di verifica.

Progettisti



costituendo Raggruppamento Temporaneo di Imprese



I.2.2 Manutenzione correttiva (su guasto)

Il Concessionario dovrà farsi carico di tutti gli interventi di manutenzione su guasto necessari al ripristino del corretto funzionamento delle Attrezzature elettromedicali e degli Arredi, ad eccezione degli eventi causati da uso improprio o non corretto, incuria, errate manovre, danni accidentali o intenzionali.

Al termine di ogni intervento di manutenzione correttiva, ove necessario, dovrà essere effettuata una verifica di sicurezza elettrica e di funzionalità conformemente a quanto prescritto dalle normative CEI generali e CEI particolari applicabili. Il Concessionario sarà responsabile della valutazione della necessità di esecuzione di tale verifica.

Durante l'esecuzione delle manutenzioni correttive verranno eseguite, per quanto compatibili con la programmazione sanitaria, anche le attività riguardanti le manutenzioni preventive programmate, in modo da limitare i tempi di inattività delle attrezzature.

I.2.3 Manutenzione straordinaria (extra canone)

Per manutenzione straordinaria si intendono quelle attività non programmabili e necessarie per l'adeguamento delle funzionalità dei beni per diverse motivazioni, ovvero:

- eventuali necessità di aggiornamento tecnico a seguito di modifiche funzionali e/o introduzioni di disposizioni legislative in materia;
- richiami e/o migliorie (software e/o hardware) suggeriti dal fabbricante;
- disinstallazione ed eventuali trasferimenti e riattivazione di attrezzature e arredi al di fuori delle sostituzioni previste;
- attività di manutenzione funzionali al miglioramento delle prestazioni qualitative del prodotto non ripristinabili con le attività di manutenzione correttiva ordinaria.

Il Concessionario svolgerà tali attività previa richiesta e autorizzazione del Concedente sulla base di una quantificazione economica, riferita agli eventuali elenchi prezzi di riferimento del settore, redatta dal Concessionario stesso. Ove necessario il Concessionario prevederà il training del personale derivante dalle modifiche funzionali eventualmente apportate.

Progettisti

Highlevel Team Engineering and Management

T.H.E.M.A.

PROGETTAZIONE E SERVIZI DI INGEGNERIA

con la collaborazione specialistica di:

AIRIS
INGEGNERIA PER L'AMBIENTE

costituendo Raggruppamento Temporaneo di Imprese

MANDATARIA:

cmb

MANDANTI:

Siram
by VEOLIA

GELMINI
IMPIANTI TECNOLOGICI

I.2.4 Verifiche di sicurezza elettrica

Tutte le attrezzature e gli arredi oggetto del Servizio saranno sottoposte a verifiche di sicurezza elettrica e controllo funzionale, ove applicabili, con cadenza prevista dalla normativa vigente.

Le verifiche saranno svolte secondo quanto previsto dalle specifiche norme tecniche applicabili in vigore al momento dell'esecuzione dell'attività (ad es. CEI-EN 60601 e s.m.i).

I.2.5 Gestione informatizzata

Fermo restando quanto detto al paragrafo I.2 relativamente al sistema informativo, tutte le attività manutentive svolte dal Concessionario saranno registrate su supporto informatico secondo le procedure da concordare con il Concedente.

Il Concessionario dovrà rendersi disponibile a fornire tutte le informazioni e gli elaborati necessari a valutare l'attività svolta e dovrà garantire l'accesso all'archivio, tramite opportune password, al personale del Concedente per l'estrazione dei dati ed elaborazioni statistiche di controllo e garantire la tracciabilità dei dati relativi ad ogni attrezzatura.

I.2.6 Modulistica

Tutte le attività previste dal presente Documento dovranno essere documentate mediante la redazione di rapporti di intervento.

Il Concessionario dovrà, inoltre, presentare con periodicità i resoconti dell'attività svolta come di seguito precisato:

- **MANUTENZIONE PREVENTIVA:** a cadenza regolare dovrà essere presentato lo stato di avanzamento dell'attività con riferimento ai piani concordati cui dovranno essere allegati tutti i rapporti di lavoro corredati di check list compilata e un elenco del materiale utilizzato/sostituito;

Progettisti

Highlevel Team Engineering and Management

T.H.E.M.A.

PROGETTAZIONE E SERVIZI DI INGEGNERIA

con la collaborazione specialistica di:

AIRIS
INGEGNERIA PER L'AMBIENTE

costituendo Raggruppamento Temporaneo di Imprese

MANDATARIA:

cmb

mandanti:

Siram
by VEOLIA

GELMINI
IMPIANTI TECNOLOGICI

- **MANUTENZIONE CORRETTIVA:** a cadenza regolare dovrà essere presentato un resoconto dell'attività comprensivo di:
 - numero di interventi effettuati;
 - tempi medi e massimi di intervento e risoluzione complessivi;
 - numero di interventi di manutenzione per i quali non sono stati rispettati i tempi previsti, nel caso di superamento dei tempi previsti le motivazioni ed azioni correttive adottate;
 - tempi di risoluzione di questi ultimi.

e tutti gli altri parametri ritenuti rilevanti per poter monitorare l'esecuzione dell'attività.

Tutti i dati raccolti dovranno essere disponibili sia su supporto cartaceo firmato in originale dal Concessionario, sia su supporto informatico di tipo database.

Le schede di controllo dovranno contenere almeno le seguenti informazioni:

- Dati anagrafici dell'attrezzatura/arredo oggetto della verifica (inventario, s/n, tipologia, produttore, modello, ubicazione, attrezzatura principale, ecc.);
- Dati tecnici (classe e tipo protezione da liquidi, tensione di alimentazione, cavo di alimentazione, parti applicate, ecc.);
- Dati relativi alle verifiche effettuate secondo quanto previsto dalle norme applicate (generale e particolari);
- Indicazione dell'adeguatezza o meno della attrezzatura/arredo. Qualora l'attrezzatura/arredo risultasse non conforme dovranno essere elencate tutte le non conformità riscontrate;
- Data di esecuzione della verifica, nome e firma del tecnico;
- Dati identificativi degli strumenti utilizzati per l'esecuzione della parte strumentale della verifica.

I.2.7 Ricambi ed accessori

Si intende inclusa nel Servizio la sostituzione dei componenti e degli accessori, relativi alla configurazione all'atto dell'installazione ed eventuali integrazioni successivamente intervenute,

Progettisti

Highlevel Team  Engineering and Management T.H.E.M.A. PROGETTAZIONE E SERVIZI DI INGEGNERIA	con la collaborazione specialistica di:  INGEGNERIA PER L'AMBIENTE
---	---

costituendo Raggruppamento Temporaneo di Imprese

MANDATARIA: 	mandanti:  
--	---

necessari a ripristinare il buon funzionamento delle attrezzature elettromedicali e degli arredi. Il Concessionario dovrà provvedere al mantenimento delle scorte minime che garantiscono la continuità di funzionamento degli impianti, avvalendosi della sua struttura tecnica di supporto. Di conseguenza, l'approvvigionamento dovrà essere adeguato, in termini quantitativi e qualitativi, ai beni presenti garantendo componenti, parti di ricambio e quant'altro necessario al completo raggiungimento degli obiettivi del Servizio.

I materiali, i ricambi e gli accessori dovranno essere originali o comunque compatibili con il bene e certificati secondo le norme. In particolare, saranno ammessi materiali e parti di ricambio equivalenti agli originali solo nei seguenti casi:

- fallimento della ditta produttrice dell'attrezzatura e/o della ditta produttrice della specifica parte di ricambio originale;
- attrezzatura per cui la ditta produttrice non garantisce più la disponibilità dei ricambi perché fuori produzione.

Il Concessionario dovrà impegnarsi per il reperimento di ricambi alternativi compatibili, di qualità garantita, fornendo al Concedente l'opportuna documentazione a supporto. I ricambi o accessori dovranno comunque essere:

- muniti di marchi di qualità o marchio CE (dove applicabile) e commercializzate esplicitamente per l'impiego sulla tipologia di attrezzatura oggetto di manutenzione con indicazione dei modelli con essi compatibili;
- rispondenti alla Direttiva CEE 93/42 sui Dispositivi Medici e commercializzate esplicitamente per l'impiego sulla tipologia di attrezzatura oggetto di manutenzione con indicazione dei modelli con essi compatibili;
- dotati, nel caso di parti di ricambio ricondizionate e certificate, di garanzia totale di almeno 6 (sei) mesi;
- acquisiti da una rete di distribuzione certificata e sottoposta a sistema di qualità ISO 9001 o comunque operante "in regime di certificazione di qualità", nel caso di minuteria e componentistica.

Progettisti

Highlevel Team Engineering and Management T.H.E.M.A. PROGETTAZIONE E SERVIZI DI INGEGNERIA	con la collaborazione specialistica di:  INGEGNERIA PER L'AMBIENTE
---	---

costituendo Raggruppamento Temporaneo di Imprese

MANDATARIA: 	mandanti:  
--	--

Sono esclusi, invece, i materiali di consumo e quelli monouso (ad es. carta termica, cartucce, gel, toner, elettrodi monouso, batterie, ecc.) legati all'attività sanitaria erogata.

I.2.8 Presidio, Reperibilità e pronto intervento

Il Servizio sarà svolto tutti i giorni feriali dell'anno. L'attività sarà svolta impiegando personale del Concessionario in regime di presidio fisso integrato con il pronto intervento in reperibilità al di fuori delle fasce orarie nelle quali questo sarà presente.

Il Servizio dovrà essere garantito anche in caso di sciopero in ottemperanza agli obblighi di legge (legge 146/90 e s.m.i.) con l'erogazione di servizi minimi essenziali da stabilire in accordo con il Concedente nel momento dell'avvio della gestione.

La Reperibilità ed il Pronto Intervento dovranno essere attivi 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno compresi i festivi; gli oneri associati (viaggio, trasporto, costo chilometrico, indennità di trasferta, ecc.) sono compresi nel corrispettivo. Il Concessionario sarà tenuto ad intervenire entro tempi congrui, in relazione al livello di urgenza.

Il Concessionario organizzerà il Servizio con l'obiettivo di minimizzare l'impatto dei guasti sull'attività sanitaria, tenendo conto della criticità dell'area (vedi par. III) e della ricaduta del guasto, per il quale si possono individuare due tipologie:

- guasti bloccanti: che determinano un fermo macchina totale e conseguente riduzione dell'attività sanitaria
- guasti non bloccanti: che determinano un fermo macchina parziale con riduzione limitata (o nulla) dell'attività sanitaria.

La riduzione dell'impatto sull'attività sanitaria potrà essere ottenuta anche ricorrendo alla messa a disposizione di dotazioni di back up (muletti, ecc.).

II IL CORRISPETTIVO

II.1 DEFINIZIONE DEL CORRISPETTIVO DEL SERVIZIO MANUTENZIONE ATTREZZATURE ED ARREDI

Il Servizio di Manutenzione Attrezzature elettromedicali e Arredi è remunerato attraverso il riconoscimento di un corrispettivo/canone riferito all'intero parco tecnologico di cui all'Allegato 2

Progettisti

Highlevel Team Engineering and Management

T.H.E.M.A.

PROGETTAZIONE E SERVIZI DI INGEGNERIA

con la collaborazione specialistica di:

AIRIS
INGEGNERIA PER L'AMBIENTE

costituendo Raggruppamento Temporaneo di Imprese

MANDATARIA:

cmb

MANDANTI:

Siram
by VEOLIA

GELMINI
IMPIANTI TECNOLOGICI

alla "PF.ETS.AEM.SP.RE.056 - Relazione sulle Attrezzature elettromedicali ed Arredi" (Computo Metrico Attrezzature Elettromedicali ed Arredi, suddiviso tra Attrezzature elettromedicali ed Arredi) calcolato come somma dei singoli corrispettivi di manutenzione di ogni articolo. Il Corrispettivo del Servizio di Manutenzione Attrezzature elettromedicali e Arredi, che è una delle componenti del Corrispettivo Unico di Disponibilità, è dato dalla somma dei canoni annui di manutenzione delle singole Attrezzature/Arredi. Il canone annuo di manutenzione di ogni singola attrezzatura/arredo è determinato dal prodotto delle quantità (di cui al suddetto Allegato 2) per il rispettivo prezzo unitario di manutenzione, corrisposto in quota parte mensilmente al netto delle eventuali decurtazioni e delle penalizzazioni secondo le modalità previste come meglio di seguito determinato.

Il Canone del Servizio si determina dalla seguente formula:

$$C_{attr} = \sum_i^n C_i$$

dove:

$$C_i = Q_i \times P_i$$

C_{attr} = Componente del Corrispettivo Unico di Disponibilità correlata al costo del Servizio di manutenzione per le attrezzature elettromedicali e arredi;

C_i = Canone annuo di manutenzione della singola attrezzatura/arredo;

Q_i = Quantità del singolo articolo di attrezzatura/arredo (Allegato 2);

P_i = Prezzo Unitario di Manutenzione del singolo articolo di attrezzatura/arredo;

Progettisti

Highlevel Team Engineering and Management

T.H.E.M.A.

PROGETTAZIONE E SERVIZI DI INGEGNERIA

con la collaborazione specialistica di:

AIRIS
INGEGNERIA PER L'AMBIENTE

costituendo Raggruppamento Temporaneo di Imprese

MANDATARIA:

cmb

mandanti:

Siram
by VEOLIA

GELMINI
IMPIANTI TECNOLOGICI

Il corrispettivo annuo sarà integrato dal corrispettivo (c.d. extra-canone) relativo all'attività di manutenzione straordinaria o alle altre attività non programmabili, ove richieste dal Concedente, calcolato sulla base dei consuntivi predisposti dal Concessionario dopo l'esecuzione delle stesse.

II.2 MODALITÀ DI ADEGUAMENTO E REVISIONE DEL CORRISPETTIVO

Il corrispettivo, descritto precedentemente, è riferito al momento (mese, anno) della formulazione della Proposta.

Ogni anno il corrispettivo/canone del Servizio sarà adeguato applicando al corrispettivo determinato al momento della formulazione della Proposta, un coefficiente revisionale moltiplicativo K calcolato in base all'indicizzazione Istat secondo la formula seguente:

$$K = FOI_{i-1 \text{esimo}} / FOI_0$$

Dove:

K= coefficiente revisionale

$FOI_{i-1 \text{esimo}}$ = indice nazionale dei prezzi al consumo per famiglie di operai e impiegati riferito al mese di presentazione della Proposta, dell'anno antecedente all'anno oggetto di adeguamento – ISTAT

FOI_0 = indice nazionale dei prezzi al consumo per famiglie di operai e impiegati riferito al mese e dell'anno di presentazione della Proposta - ISTAT

II.3 PARAMETRI E MODALITÀ DI CONTROLLO

Il Servizio dovrà essere svolto con puntualità e correttezza. Il Concedente si riserva la facoltà di far eseguire, per mezzo di operatori dei settori di competenza, in presenza del Responsabile Unico dei Servizi per conto del Concessionario o suo incaricato, controlli, previa opportuna comunicazione al Concessionario, con stesura di relativo verbale, sulla qualità delle attività necessarie al corretto e puntuale espletamento del servizio in oggetto.

Il Concessionario coadiuverà il Concedente nella misurazione del Livello di disponibilità erogata del servizio, individuando le seguenti aree di valutazione:

Progettisti

Highlevel Team Engineering and Management
T.H.E.M.A.
PROGETTAZIONE E SERVIZI DI INGEGNERIA

con la collaborazione specialistica di:

INGEGNERIA PER L'AMBIENTE

costituendo Raggruppamento Temporaneo di Imprese

MANDATARIA:

 **cmb**[®]

MANDANT:

Siram
by 


GELMINI
IMPIANTI TECNOLOGICI

- Indici numerici oggettivi in grado di misurare la qualità del servizio in rapporto agli indicatori;
- Controlli Ispettivi realizzati mediante compilazione di schede di valutazione (check-list);
- Soddisfazione del cliente valutabile mediante compilazione di schede di valutazione;

GRUPPO DI CONTROLLO

Sarà facoltà della Concedente promuovere la costituzione di un Gruppo di Controllo con rappresentanti del Concessionario e rappresentanti della Concedente stessa che costituirà l'ente di riferimento per il buon andamento del rapporto contrattuale e avrà i seguenti compiti:

- monitoraggio del livello di disponibilità del Servizio erogato;
- analisi delle richieste di modifica dei processi di erogazione del Servizio e dell'organizzazione, in termini quantitativi e qualitativi;
- definizione, revisione e controllo della qualità dei servizi erogati e del controllo di risultato del Servizio;
- valutazione delle azioni da intraprendere per risolvere eventuali problemi operativi;
- valutazione delle eventuali contestazioni relative alla gestione ed erogazione del Servizio.

III INDICATORI DI PERFORMANCE E RETTIFICA DEL CORRISPETTIVO

Il sistema dei controlli finalizzato alla definizione dei livelli di performance dei servizi erogati consente l'individuazione delle criticità nell'erogazione delle prestazioni e dà luogo, secondo i criteri individuati nel documento "Meccanismo di Rettifica del Canone di Disponibilità", alla decurtazione del corrispettivo/canone e all'applicazione di penalizzazioni in base alla seguente formula:

$$DECattr = \sum DECattr_{ind\ i}$$

$$DECattr_{ind\ i} = Cattr * Pmanattr_{sub} * Pattr_{ind} * (Ni/Ntot) * Cri_i * (Hi/Htot) * Liv$$

Progettisti

Highlevel Team Engineering and Management T.H.E.M.A. PROGETTAZIONE E SERVIZI DI INGEGNERIA	con la collaborazione specialistica di: AIRIS INGEGNERIA PER L'AMBIENTE
--	---

costituendo Raggruppamento Temporaneo di Imprese

MANDATARIA: cmb	mandanti: Siram by VEOLIA	GELMINI IMPIANTI TECNOLOGICI
--------------------------------------	--	--

Dove:

$DEC_{attr_{indi}}$ = decurtazione relativa all'indicatore di performance i-esimo;

C_{attr} = componente del Corrispettivo Unico di Disponibilità correlata al servizio di Manutenzione attrezzature elettromedicali e arredi;

$P_{manattr_{sub}}$ = peso del sub servizio rispetto al servizio totale di Manutenzione attrezzature elettromedicali e arredi al quale l'indicatore di performance si riferisce;

$P_{attr_{ind}}$ = peso dell'indicatore di performance;

N_i = Numero delle attrezzature e arredi indisponibili totalmente o parzialmente;

N_{tot} = numero complessivo di attrezzature e arredi oggetto della concessione;

Cri_i = criticità dell'attrezzatura o arredo i-esimo resosi indisponibile (alta/media/bassa);

H_i = ore di indisponibilità dell'attrezzatura o arredo i-esimo;

H_{tot} = ore complessive (nell'anno) di erogazione del servizio;

Liv = livello di indisponibilità (totale/parziale).

Nella valutazione dell'entità della decurtazione del canone e dell'applicazione delle penalizzazioni incidono i seguenti fattori, così come dettagliato nel documento "Meccanismo di Rettifica del Canone di Disponibilità":

- Peso dell'indice di performance: incidenza dell'indicatore rispetto all'insieme degli indicatori che rappresentano la disponibilità del Servizio;
- Quantità totali delle attrezzature e arredi in concessione;
- Quantità delle attrezzature e arredi indisponibili per ridotta erogazione della prestazione;
- Criticità area (Alta/Media/Bassa);
- Ore totali di erogazione servizio;

Progettisti

Highlevel Team Engineering and Management

T.H.E.M.A.

PROGETTAZIONE E SERVIZI DI INGEGNERIA

con la collaborazione specialistica di:

AIRIS
INGEGNERIA PER L'AMBIENTE

costituendo Raggruppamento Temporaneo di Imprese

MANDATARIA:

cmb

MANDANTI:

Siram
by VEOLIA

GELMINI
IMPIANTI TECNOLOGICI

- Ore di indisponibilità ovvero il tempo durante il quale avviene una ridotta disponibilità del bene;
- Livello di indisponibilità (totale, parziale) ovvero la percentuale di limitata fruibilità del bene da parte del Concedente.

Classificazione delle aree come da documento "Meccanismo di Rettifica del Canone di Disponibilità"

Classificazione di area	Cri	Tipologia
Alta criticità	90%	Gruppo Operatorio, Terapia Intensiva, Patologia Neonatale, Stroke Unit, Day Surgery, UTIC
Media criticità	50%	Pronto Soccorso, camera calda, Gruppo parto, Poliambulatori, Endo-Gastroscopia, OBI, Psichiatria SPDC
Bassa criticità	25%	Degenze, Chirurgia generale, Ortopedia e traumatologia, Laboratori, Connettivi

Peso del sub servizio:

Servizio di Manutenzione attrezzature elettromedicali e arredi	
Sub-Servizio	Peso del Sub-Servizio ($P_{manattr_{sub}}$)
Manutenzione attrezzature elettromedicali	90%
Manutenzione arredi	10%
Tot.	100%

Peso dell'indicatore di performance

Servizio di Manutenzione Attrezzature elettromedicali e Arredi		
Sub-Servizio	Indicatori di Performance	Pesi degli

Progettisti

Highlevel Team Engineering and Management T.H.E.M.A. PROGETTAZIONE E SERVIZI DI INGEGNERIA		con la collaborazione specialistica di:  INGEGNERIA PER L'AMBIENTE
costituendo Raggruppamento Temporaneo di Imprese		
MANDATARIA: 	mandanti: 	

		indicatori
Manutenzione attrezzature elettromedicali	funzionalità delle attrezzature elettromedicali (funzionalità principale e accessoria)	90%
	Funzionalità accessori e moduli esterni	10%
Totale Sub-servizio Manutenzione attrezzature elettromedicali		100%
Manutenzione arredi	Funzionalità degli arredi	100%
Totale Sub-servizio Manutenzione arredi		100%

La suddetta decurtazione sarà applicata quando il livello misurato degli indicatori di performance non raggiunge il livello Obiettivo ma rimane comunque superiore al Livello Minimo secondo le seguenti definizioni (riportate anche nel documento “Meccanismo di Rettifica del Canone di Disponibilità”):

Livello Obiettivo: il livello dell’Indicatore di Performance che indica la misurazione in corrispondenza della quale si consegue il livello ottimale della relativa caratteristica prestazionale.

Livello minimo: il livello dell’Indicatore di Performance che indica la misurazione in corrispondenza della quale l’Opera consegue il livello minimo accettabile della relativa caratteristica prestazionale.

Tale decurtazione verrà applicata qualora, trascorso il tempo della franchigia temporale dal ricevimento da parte del Concessionario della notifica della indisponibilità totale o parziale, il Concessionario non sia stato in grado di porvi rimedio ripristinando la completa disponibilità (vedasi Allegato 1 del documento “Meccanismo di rettifica del Canone di Disponibilità”).

Per ogni Indicatore di performance oggetto di controllo sono stati individuati un Livello Obiettivo (LOb) e un Livello Minimo (LMin). Sotto al Livello Minimo, secondo le modalità di cui al “Meccanismo di rettifica del Canone di Disponibilità”, verrà applicata, oltre alla decurtazione del corrispettivo/canone anche una penalizzazione.

Servizio	Indicatori di Performance	Criterio di valutazione	Modalità di controllo	Livello minimo/obiettivo
----------	---------------------------	-------------------------	-----------------------	--------------------------

Progettisti

Highlevel Team Engineering and Management

T.H.E.M.A.

PROGETTAZIONE E SERVIZI DI INGEGNERIA

con la collaborazione specialistica di:

AIRIS
INGEGNERIA PER L'AMBIENTE

costituendo Raggruppamento Temporaneo di Imprese

MANDATARIA:

cmb

mandanti:

Siram
by VEOLIA

GELMINI
IMPIANTI TECNOLOGICI

Manutenzione Attrezzature elettromedicali	funzionalità delle attrezzature elettromedicali (funzionalità principale e accessoria)	Funzionalità dell'attrezza- tura / funzionalità completa della stessa	Controllo sul campo / Controllo con strumentazione idonea	Lmin $\geq 0,60$ Lob $\geq 0,90$
	Funzionalità accessori e moduli esterni	Numero accessori e moduli esterni funzionanti / numero accessori e moduli totali	Controllo sul campo / Controllo con strumentazione idonea	Lmin $\geq 0,55$ Lob $\geq 0,85$
Manutenzione arredi	Funzionalità degli arredi	Funzionalità arredo / funzionalità complete dell'arredo	Controllo sul campo	Lmin $\geq 0,50$ Lob $\geq 0,85$

Progettisti

Highlevel Team Engineering and Management

T.H.E.M.A.

PROGETTAZIONE E SERVIZI DI INGEGNERIA

con la collaborazione specialistica di:


AIRIS
INGEGNERIA PER L'AMBIENTE

costituendo Raggruppamento Temporaneo di Imprese

MANDATARIA:


cmb[®]

mandanti:

Siram
by 

GELMINI
IMPIANTI TECNOLOGICI